

Kingdom Of Saudi Arabia

Ministry of Human Resources and Social Development

Takaful Social Association

To take care of the science students

License number / 1517



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية تكافل الاجتماعية
لرعاية طلاب العلم
رقم الترخيص / ١٥١٧

الرقم /

المرفقات /

التاريخ / ١ ذو الحجة ١٤٤٢ هـ

الموضوع /

سياسة قواعد السلوك

٢٠٢١ م

جمعية تكافل
الاجتماعية لرعاية طلاب العلم

0112810440

0558772228

Info@tkaful.org

TkafulORG

المملكة العربية السعودية - الرياض

Kingdom Of Saudi Arabia

Ministry of Human Resources and Social Development
Takaful Social Association
To take care of the science students
License number / 1517



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية تكافل الاجتماعية
لرعاية طلاب العلم
رقم الترخيص / 1517

الموضوع / التاريخ / المرفقات / الرقم /

سياسة قواعد السلوك

مقدمة

تتمثل هذه السياسة التعريف المبادئ والآداب والأخلاق الإسلامية المنبع الأساس لسلوك الفرد، ونشر القيم، مع تعزيز القيم المهنية والأخلاقية في علاقة الموظف مع زملائه ورؤسائه، والتي تندرج تحت إطار تنمية روح المسؤولية، والالتزام بما مع تعزيز ثقة العملاء بالخدمات التي تقدمها الجمعية، والعمل على مكافحة الفساد بشتى صوره.

النطاق:

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة العاملين ومن لهم علاقات تعاقدية وتطوعية في الجمعية، ويستثنى من ذلك من تصدر لهم سياسات سلوك وظيفية خاصة وفقا للأنظمة.

البيان:

تضمن الجمعية والعاملين بها وكل من يتبعها على حدة الالتزام بـ:

أولا: النزاهة:

1. الترفع عن كل ما يخل بشرف الوظيفة.
2. تخصيص وقت العمل لأداء الواجبات الوظيفية.
3. العمل خارج وقت العمل متى ما طلب ذلك وفقا لمصلحة الجمعية.

0112810440

0558772228

Info@tkaful.org

TkafulORG

Kingdom Of Saudi Arabia

Ministry of Human Resources and Social Development
Takaful Social Association
To take care of the science students
License number / 1517



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية تكافل الاجتماعية
لرعاية طلاب العلم
رقم الترخيص / 1517

الموضوع / التاريخ / المرفقات / الرقم /

- ٤ . خدمة أهداف الجمعية التي يعمل بها وغايتها.
- ٥ . الإلمام بالأنظمة واللوائح وتطبيقها دون تجاوز أو إهمال.
- ٦ . التحلي بالنزاهة في أي تحقيق رسمي يشارك فيه أو دعوى قضائية.
- ٧ . اتخاذ الإجراءات الرسمية لضمان سرية المعلومات الشخصية للآخرين.
- ٨ . توخي الموضوعية في تصرفاته من خلال العمل بحيادية ودون تمييز.

ثانيا: الواجبات تجاه المستفيدين والعملاء:

- ١ . احترام حقوقهم ومراعاة مصالحهم دون استثناء والتعامل معهم بحسن ولباقة.
- ٢ . السعي لكسب ثقته عبلا النزاهة.
- ٣ . التجاوب معهم وفق السلوك السليم في كل الأعمال بما يتفق مع الأنظمة والتعليمات.
- ٤ . التعامل مع الوثائق والمعلومات الشخصية بسرية تامة وفقا للأنظمة والتعليمات.
- ٥ . الامتناع عن أي عمل يؤثر سلبا على الثقة الوظيفية.

ثالثا: الواجبات اتجاه الرؤساء والمرؤوسين:

- ١ . على الموظف تنفيذ أوامر رؤسائه وفق هيكله العمل والتسلسل الإداري، دون مخالفة للأنظمة والتعليمات مع بيان ذلك خطيا لرئيسه عند حدوثه.
- ٢ . على الموظف التعامل مع زملائه باحترام ولباقة والمساهمة في بناء بيئة سليمة معهم.
- ٣ . على الموظف مشاركة آراءه بمهنية وموضوعية عالية.
- ٤ . الموظف معني بتقديم المساعدة لزملائه في حل المشاكل التي تواجههم في مجال العمل.
- ٥ . أن يكون الموظف قدوة حسنة لزملائه من حيث الالتزام بالأنظمة والتعليمات.

0112810440

0558772228

Info@tkaful.org

TkafulORG

المملكة العربية السعودية - الرياض

Kingdom Of Saudi Arabia

Ministry of Human Resources and Social Development
Takaful Social Association
To take care of the science students
License number / 1517



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية تكافل الاجتماعية
لرعاية طلاب العلم
رقم الترخيص / 1517

الموضوع / التاريخ / المرفقات / الرقم /

٦. أن يسعى الموظف إلى نقل الخبرات التي اكتسبها إلى زملائه في تنمية مهاراتهم عن طريق التدريب والتعامل معهم دون تمييز.

رابعاً: المحظورات العامة:

١. يحظر على العاملين إساءة استعمال السلطة الوظيفية واستغلال النفوذ، بقبول أو طلب رشوة أو ارتكاب أي صورة من صور المنصوص عليها في نظام مكافحة الرشوة.
٢. يحظر على العاملين التزوير أو أي صورة من صورة
٣. يحظر على العاملين الجمع بين وظيفتين وممارسة أخرى دون الحصول على موافقة مسبقة بذلك.
٤. يحظر على العاملين الاشتراك في الشكاوى الجماعية أو رفع شكاوى كيدية ضد أشخاص أو جهات.
٥. يحظر على العاملين جمع وثائق أو العينات أو المعلومات الشخصية عن أي شخص إلا أن تكون في إطار نظامي وضمن متطلبات العمل الضرورية.
٦. يحظر على العاملين إفشاء المعلومات السرية أو الوثائق أو المستندات التي تحمل طابع الأهمية والسرية والتي حصل عليها بسبب وظيفته حتى بعد انتهاء العلاقة التعاقدية معهم ما لم يكن الكشف عنها مسموحاً به صراحة بموجب الأنظمة.
٧. يحظر على العاملين الإفصاح لوسائل الإعلام بأي مداخل أو تعليق أو تصريح في موضوعات لازالت تحت الدراسة أو التحقيق، أو عبر أي من وسائل التواصل الاجتماعي.
٨. يحظر على العاملين توجيه أي من النقد أو اللوم إلى المملكة أو أي حكومة خارجية، عبر أي وسيلة من وسائل الإعلام الداخلية أو الخارجية.
٩. يحظر على العاملين إصدار أو نشر أو التوقيع على أي خطابات أو بيان يناهض سياسة المملكة أو يتعارض مع أنظمتها السياسة ومصالحها.

0112810440

0558772228

Info@tkaful.org

TkafulORG

Kingdom Of Saudi Arabia

Ministry of Human Resources and Social Development
Takaful Social Association
To take care of the science students
License number / 1517



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية تكافل الاجتماعية
لرعاية طلاب العلم
رقم الترخيص / 1517

الموضوع / التاريخ / المرفقات / الرقم

خامسا: الهدايا والامتيازات:

1. يحظر على العاملين قبول الهبات أو الامتيازات أو الخدمات التي تعرض عليهم بشكل مباشر أو غير مباشر أو أي ميزة يكون لها تأثير على نزاهته.
2. يحظر على العاملين قبول أي تكريم أو هدية أو جائزة من أي جهات خارجية دون الحصول على موافقة رسمية من الجهة المشرفة.
3. يحظر على العاملين قبول أي تسهيلات أو خصومات على المشتريات الخاصة من الموردين الذين لديهم معاملات مع الجمعية.
4. يحظر على العاملين استخدام أي معلومة حصلوا عليها بحكم عملهم للحصول على خدمة أو معاملة خاصة من أي جهة.

سادسا: استخدام التقنية:

1. على العاملين اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة للمحافظة على الأجهزة التقنية التي بحوته وعهده عليه.
2. يلتزم العاملين بعدم تحميل برامج أو تطبيقات على الأجهزة إلا بعد التنسيق مع القسم المعني بذلك.
3. يلتزم العاملين بعدم استخدام الأجهزة إلا لأغراض العمل، وعدم تخزين معلومات ليست من ضمن العمل.
4. يلتزم العاملين بالمحافظة على معلومات الدخول الخاصة بهم والمعلومات السرية الموجودة في الأجهزة الخاصة بهم.

الجمعية تكافل
الاجتماعية لرعاية طلاب العلم

0112810440

0558772228

Info@tkaful.org

TkafulORG

المملكة العربية السعودية - الرياض

Kingdom Of Saudi Arabia

Ministry of Human Resources and Social Development
Takaful Social Association
To take care of the science students
License number / 1517



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية تكافل الاجتماعية
لرعاية طلاب العلم
رقم الترخيص / 1517

الموضوع / التاريخ / المرفقات / الرقم

سابعا: التعامل مع الانترنت:

1. على العاملين الذين تتوافر لديهم إمكانية الوصول إلى شبكة الانترنت الالتزام باستخدام الشبكة لأغراض العمل.
2. يلتزم العاملون بشروط ومتطلبات حقوق الملكية الفكرية للبرامج والملفات.
3. يلزم العاملون بعدم تحميل أي مواد مخلة بالأداب والأعراف أو أي نشاط غير نظامي يعاقب بموجبها مرتكبه.
4. يلزم العاملون الذين خصص لهم بريد إلكتروني عدم استخدامه لإنشاء رسائل لا تتعلق بالأعمال المنوطة بهم، وعدم فتح أي رسالة من مصدر غير معروف إلا بعد التنسيق مع القسم المعني بذلك.

ثامنا: مكافحة الفساد:

1. يلتزم العاملون أن يفصحوا خطيا للجمعية عن أي حالة تعارض مصالح حالة أو محتملة، وأن لا يشارك في أي قرار يؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر على ترسيبه أي عقد يكون أحد اربائه طرف فيه.
2. يتوجب على العاملين الإبلاغ خطيا للقسم المعني عن أي تجاوز للأنظمة والتعليمات النافذة التي يطالع عليها خلال عمله، وإبلاغ الجهات المختصة عن أي فساد علم به أثناء وظيفته وذلك في سبيل جهود مكافحة الفساد.

تاسعا: التزام الجهة للموظف:

1. على الإدارة التنفيذية في الجمعية نشر هذه السياسة في موقعها الإلكتروني، وتعريف العاملين بها وإبلاغهم بأنه يجب عليهم الالتزام بأحكامها.
2. على الإدارة التنفيذية في الجمعية تهيئة بيئة عمل آمنة وصحية للعاملين تلي المتطلبات الأساسية لأداء عملهم، وتطبيق الأنظمة واللوائح والقرارات بعدالة وإنصاف دون تمييز.

0112810440

0558772228

Info@tkaful.org

TkafulORG

Kingdom Of Saudi Arabia

Ministry of Human Resources and Social Development
Takaful Social Association
To take care of the science students
License number / 1517



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية تكافل الاجتماعية
لرعاية طلاب العلم
رقم الترخيص / 1517

الرقم /

المرفقات /

التاريخ /

الموضوع /

المسؤوليات:

تطبق هذه السياسة ضمن أنشطة الجمعية وعلى جميع العاملين الذين يعملون تحت إدارة وإشراف الجمعية الاطلاع على الأنظمة المتعلقة بعملهم وعلى هذه السياسة والإلمام بها والتوقيع عليها، والالتزام بما ورد فيها من أحكام عند أداء واجباتهم ومسؤولياتهم الوظيفية. وعلى إدارة الموارد البشرية نشر الوعي بثقافة ومبادئ السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة وتزويد جميع الإدارات والأقسام بنسخة منها.

رئيس المجلس الإدارة

أ.د: عبدالرحمن بن عبدالكريم الزيد



جمعية تكافل
الاجتماعية لرعاية طلاب العلم

0112810440

0558772228

Info@tkaful.org

TkafulORG

المملكة العربية السعودية - الرياض